

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

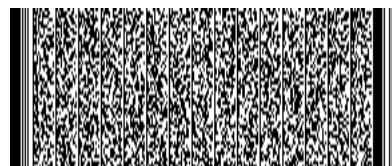
Grupo de consumo: **EDE_1**

Subestación: **AYSÉN**

Sector tarifario: **AYSÉN**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT
PAGO EFECTUANDO EN CUPONES PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA



unired.cl **SERVIPAG**

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL



SUCURSALES

Coyhaique: Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane:** San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén:** Serrano Montaner N° 538 - **Chile Chico:** Lautaro N° 191 - **La Junta:** Esmeralda N° 14 - **Villa O'Higgins:** Lago Christie S/N - **Puerto Cisnes:** Leocoton N° 21



R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1349884

S.I.I OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno.

N° CLIENTE: **10106218**

Fecha de emisión: **29 NOV 2021**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL 574, PUERTO AYSÉN PTO. AYSÉN, AYSÉN

Ruta: E0908114

Giro: **SERVICIOS**

N° Medidor: 12058648

| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| \$ 12.863 | \$ 2.444 | \$ 93 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 15.400 | \$ 15.400 |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **23 DIC 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10106218

Fecha de vencimiento

23 DIC 2021

Total a pagar

\$ 15.400



330011401231340000101062180000015400

Último pago: el **04 NOV 2021** por un monto de **14.200** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|------------------------------|----|--------|
| Administración del Servicio | \$ | 1.489 |
| Electricidad Consumida 92kWh | \$ | 11.065 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 44 |

Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|----|-----|
| Arriendo de Medidor | \$ | 309 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | -26 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 75 |

| | | | | |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 12.863 | \$ 2.444 | \$ 93 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 15.400 | \$ 15.400 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

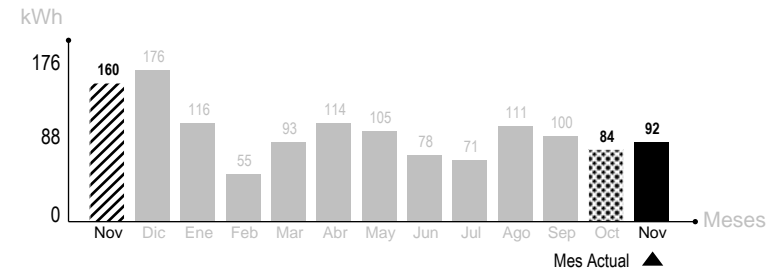
Periodo de lectura: 06/10/2021 - 05/11/2021

Fecha estimada próxima lectura: 06/12/2021

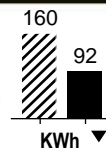
| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor | |
|----------|-----------|------------|----------------|-----------|-----------------|--------|
| 12058648 | EMPRESA | A | L. Act | 21.597 | 1,0 | 92 kWh |
| | | | L. Ant | - 21.505 | | |
| | | | 92 kWh | | | |

Consumo total del mes = 92 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

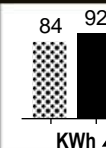


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **42% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **9% más energía** que el mes pasado