

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767

www.cge.cl | @CGE\_Clientes

CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV JOSE MANUEL  
BALMACEDA 881 CENTRO  
LA SERENA

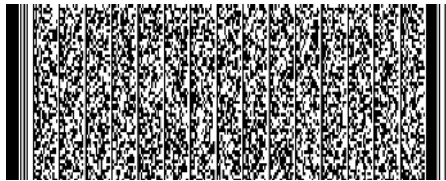
**Subestación:** San Joaquín 110/24/13.8 Kv  
**Sector Tarifario:** la Serena Stxb-2-a - Tramo:  
3

**Potencia Conectada:** 4.40

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**La Serena:** Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** 3 Oriente 1331 - **Coquimbo:** Borgoño 310 - **Ovalle:**

Maestranza 37 - **Vicuña:** Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:** Elicura 136

**La Ligua:** Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

**Sr. (a) Fund para la Promoción y Desarrollo de la Mujer**

**Rut:** 72.101.000-7

**Giro:** Otros Planes de Seguridad Social de Afil

**Dirección de Envío:** AV JOSE MANUEL  
BALMACEDA 881 CENTRO  
LA SERENA

**Ruta:** C0519147-0376 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17093938

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 5087616

Fecha de emisión: 29 Dic 2021

**Observaciones de reparto:**

CENTRO

**Dirección Comercial:**

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$49.400**

Monto del Período 26 NOV - 27 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 13 Ene 2022**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

5087616

Fecha de vencimiento

13 Ene 2022

**Total a pagar**

**\$ 49.400**



04011213314356508761600000494007

Último Pago: el 10 Dic 2021 por un monto de \$ 52.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.113
Transporte de electricidad	\$	5.959
Cargo por servicio público	\$	148
Electricidad consumida (293 kWh)	\$	34.265

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	61
---	----	----

Total exento	\$	148
Total neto	\$	41.337
19% IVA	\$	7.854
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>49.339</b>
Otros	\$	61
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 49.400**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

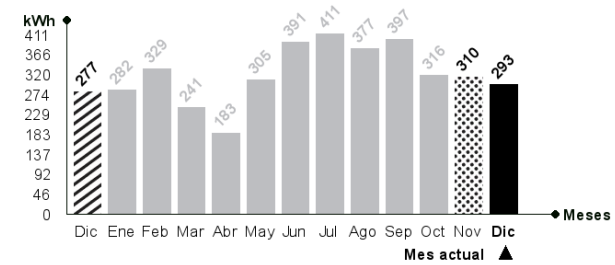
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

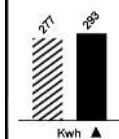
Período de lectura: 26/11/2021 - 27/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 26/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51210861	Cliente	Actual 58.949 kWh Anterior - 58.656 kWh <b>293 kWh</b>	1	<b>293 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 293 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

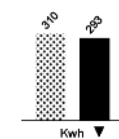


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.