

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: PA RIQUELME 631
ARICA
ARICA

Subestación: Pukara

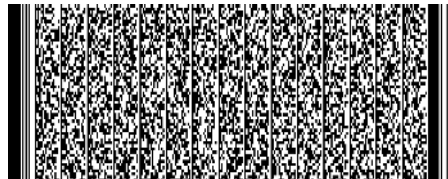
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- Santander
- web pay plus
- SERVIPAG

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

GIRO: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: PA RIQUELME 631

ARICA

ARICA

Ruta: M0120007-0042 | Var.

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17090866

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078044

Fecha de emisión: 29 Dic 2021

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$29.000

Monto del Período 27 NOV - 28 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

14 Ene 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9078044

Fecha de vencimiento

14 Ene 2022

Total a pagar

\$ 29.000



0401075415212590780440000290008

Último Pago: el 10 Dic 2021 por un monto de \$ 15.400 vía Banco Estado



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	967
Transporte de electricidad	\$	2.679
Cargo por servicio público	\$	92
Electricidad consumida (183 kWh)	\$	20.367
Arriendo de medidor	\$	265

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	56
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 39

Total exento	\$	92
Total neto	\$	24.278
19% IVA	\$	4.613
Total Emisión	\$	28.983
Otros	\$	17
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 29.000

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

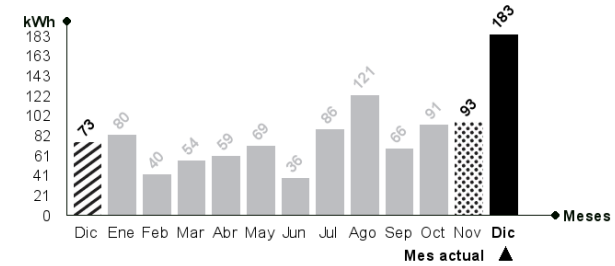
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

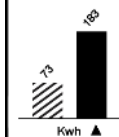
Período de lectura: 27/11/2021 - 28/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 27/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727624	Empresa	Actual 46.400 kWh Anterior - 46.217 kWh 183 kWh	1	183 kWh
Consumo total del mes = 183 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

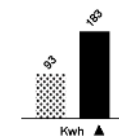


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 151% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 97% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.