

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

## Datos de mi suministro

Dirección suministro: N. MOLINARES 639  
ARICA  
ARICA

Subestación: Pukara

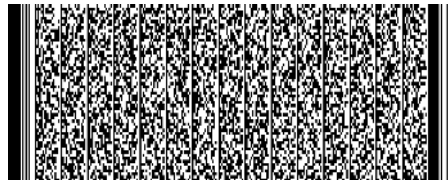
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVIPAG

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

GIRO: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: N. MOLINARES 639  
ARICA  
ARICA

Ruta: M0120007-0043 | Var.

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17087392

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9078050

Fecha de emisión: 29 Dic 2021

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$15.800

Monto del Período 27 NOV - 28 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

14 Ene 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9078050

Fecha de vencimiento

14 Ene 2022

Total a pagar

\$ 15.800



04011565086662907805000000158007

Último Pago: el 10 Dic 2021 por un monto de \$ 18.000 vía Banco Estado



## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	967
Transporte de electricidad	\$	1.391
Cargo por servicio público	\$	48
Electricidad consumida (95 kWh)	\$	10.573
Arriendo de medidor	\$	265

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	49
---	----	----

Total exento	\$	48
Total neto	\$	13.196
19% IVA	\$	2.507
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>15.751</b>
Otros	\$	49
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 15.800**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

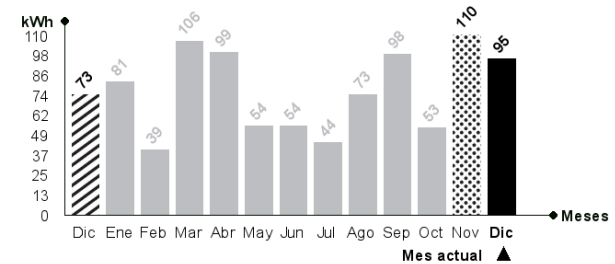
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

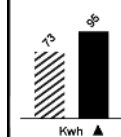
Período de lectura: 27/11/2021 - 28/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 27/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8727738	Empresa	Actual 58.565 kWh Anterior - 58.470 kWh <b>95 kWh</b>	1	<b>95 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 95 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

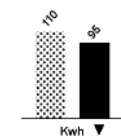


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 30% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.