

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COPAYAPU 1306
COPIAPO
COPIAPO

Subestación: Copiapo

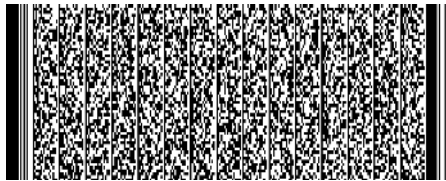
Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a - Tramo:
6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVI PAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

GiRO: Alquiler de Equipos de Transporte sin Op

Dirección de Envío: AV COPAYAPU 1306
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0407013-0016 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17020176

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9343640

Fecha de emisión: 12 Dic 2021

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$64.900

Monto del Período 11 NOV - 10 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 28 Dic 2021

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9343640

Fecha de vencimiento

28 Dic 2021

Total a pagar

\$ 64.900



04010843943760934364000000649009

Último Pago: el 07 Dic 2021 por un monto de \$ 66.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	880
Transporte de electricidad	\$	8.787
Cargo por servicio público	\$	213
Electricidad consumida (432 kWh)	\$	44.023
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	100
Interés	\$	537

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	46
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 8

Total exento	\$	213
Total neto	\$	54.327
19% IVA	\$	10.322
Total Emisión	\$	54.540
Otros	\$	38
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 64.900

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

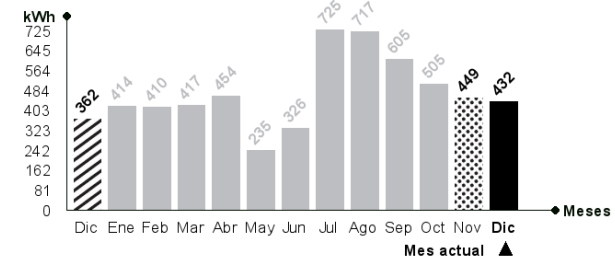
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

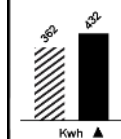
Período de lectura: 11/11/2021 - 10/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 10/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8975145	Cliente	Actual 91.746 kWh Anterior - 91.314 kWh 432 kWh	1	432 kWh
Consumo total del mes = 432 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

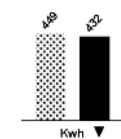


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 19% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.