

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

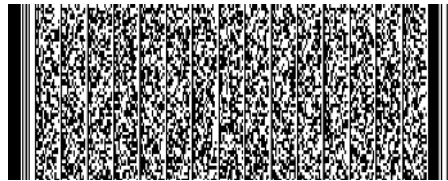
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** BUIN 426 OF-2  
CHAÑARAL  
**Subestación:** Chañaral  
**Sector Tarifario:** Chañaral Stxb-1-a - Tramo: 1  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVI PAG

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**  
**Copiapó:** Av. Circunvalación 51 - **Vallenar:** Marañón 831 - **Chañaral:** Esmeralda 543 - **Caldera:** Cousiño 495

### Oficinas con otros horarios

**Diego de Almagro:** J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de **9:30 a 14:30 hrs.**)  
**Huasco:** Craig 343 (miércoles de **9:30 a 14:30 hrs.**)

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

**Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer**  
**Rut:** 72.101.000-7  
**Giros:** Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

**Dirección de Envío:** BUIN 426 OF-2  
CHAÑARAL

**Ruta:** L0404008-0174 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 17006778

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9358691

Fecha de emisión: 08 Dic 2021

**Observaciones de reparto:**

**Dirección Comercial:**  
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$15.000**

Monto del Período 06 NOV - 06 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 23 Dic 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9358691

Fecha de vencimiento

23 Dic 2021

**Total a pagar**

**\$ 15.000**



04011674630377935869100000150006

Último Pago: el 23 Nov 2021 por un monto de \$ 16.300 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Transporte de electricidad	\$	1.953
Cargo por servicio público	\$	47
Electricidad consumida (96 kWh)	\$	9.776

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 51
---	----	------

Total exento	\$	47
Total neto	\$	12.608
19% IVA	\$	2.396
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>12.655</b>
Otros	\$	-51
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 15.000**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

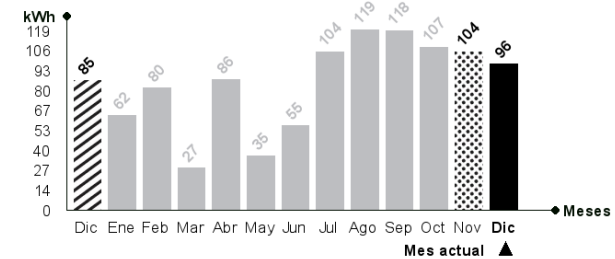
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

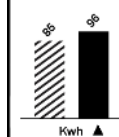
Período de lectura: 06/11/2021 - 06/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7704000	Cliente	Actual 38.854 kWh Anterior - 38.758 kWh <b>96 kWh</b>	1	<b>96 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 96 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

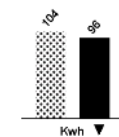


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 13% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.