

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

## Datos de mi suministro

Dirección suministro: RAMIREZ 1365

VALLENAR

VALLENAR

Subestación: Vallenar

Sector Tarifario: Vallenar Stxb-1-a - Tramo: 1

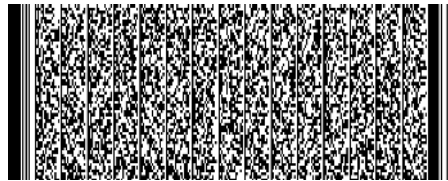
Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

www.cge.cl Santander web pay plus SERVI PAG

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

### Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer

Rut: 72.101.000-7

GIRO: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: RAMIREZ 1365  
VALLENAR  
VALLENAR

Ruta: L4103003-0407 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 16998992

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9364987

Fecha de emisión: 06 Dic 2021

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:

AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$25.000

Monto del Período 05 NOV - 03 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Dic 2021

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9364987

Fecha de vencimiento

22 Dic 2021

Total a pagar

\$ 25.000



0401103375135193649870000025000K

Último Pago: el 23 Nov 2021 por un monto de \$ 27.600 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	880
Transporte de electricidad	\$	3.315
Cargo por servicio público	\$	80
Electricidad consumida (163 kWh)	\$	16.524
Arriendo de medidor	\$	261
Interés	\$	20

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	5
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 75

Total exento	\$	80
Total neto	\$	21.000
19% IVA	\$	3.990
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>21.080</b>
Otros	\$	-70
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 25.000**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

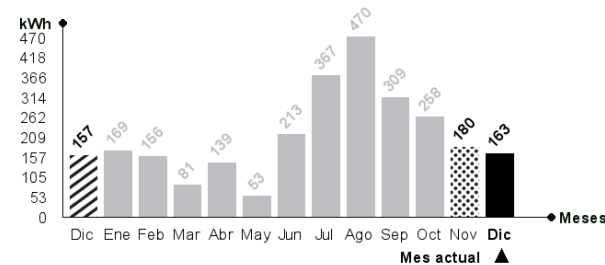
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

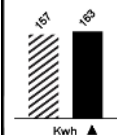
Período de lectura: 05/11/2021 - 03/12/2021 Fecha estimada próxima lectura: 05/01/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7046383	Empresa	Actual 33.658 kWh Anterior - 33.495 kWh <b>163 kWh</b>	1	<b>163 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 163 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

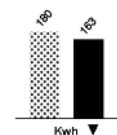


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.